|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| AD001 | CU001 | COMO administrador necesito entrar al sistema. | ESCENARIOS:  Se puede ingresar al sistema con los dos usuarios de ingreso para el administrador por el cual puede hacer cambios.  Necesitamos  Contraseña  Nombre de usuario |
| AD002 | CU002 | COMO administrador pierde su contraseña. | ESCENARIOS:  Se puede pedir un código de acceso para la recuperación de la cuenta.  **Necesitamos**  Correo  nombre de la cuenta. |
| AD003 | CU003 | COMO administrador quiere hacer revisión de los productos y precios establecidos en el inventarío del software. | ESCENARIOS:  El administrador ingresa a su cuenta y realiza las revisiones y si es necesario, los cambios establecidos.  **Necesitamos**  Código de acceso a la edición de los productos y sus precios. |
| AD004 | CU004 | COMO administrador necesito entrar al sistema y revisar registros en el mismo. | ESCENARIOS:  El administrador puede entrar al sistema de registro con su debido código de acceso.  **Necesitamos**  Contraseña de la empresa. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD005 | CU005 | COMO administrador necesita hacer revisión de la cantidad de empleados registrados en el sistema. | ESCENARIOS:  Se puede entrar a su cuenta del sistema asignado a la empresa.  **Necesitamos**  Nombre y contraseña de la cuenta. |
| AD006 | CU006 | COMO administrador necesita saber el promedio de usuarios que ingresan a la plataforma web. | ESCENARIOS:  Se puede ingresar al sistema y ver el porcentaje de ingreso por los usuarios para ver y hacer sus pedidos.  **Necesitamos**  Diagrama de flujo y porcentaje de ingresos. |
| AD007 | CU007 | COMO administrador necesito crear un nuevo inventario. | ESCENARIOS:  Se puede ingresar al sistema, crear y realizar nuevo inventario con los mismos productos o incluso nuevos.  **Necesitamos**  Acceso y permiso para la edición. |
| AD008 | CU008 | COMO administrador pierde sus cuentas de inventario. | ESCENARIOS:  Se puede pedir un código de recuperación para las cuentas de su inventario.  **Necesitamos**  Correo y nombre de la cuenta. |
| AD009 | CU009 | COMO administrador puede crear y revisar descuentos a los usuarios. | ESCENARIOS:  Se puede ingresar a la base de datos para ver la información de los usuarios y saber a quienes se les puede hacer ofertas de descuentos.  **Necesitamos**  Código de ingreso y datos de los usuarios |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD0010 | CU0010 | COMO administrador necesita cerrar su cuenta por seguridad. | ESCENARIOS:  Ingresa a su cuenta y entra a las opciones de cierre  **Necesitamos** |
| AD011 | CU011 | El administrador puede borrar cuentas de empleados | ESCENARIOS:  Salieron de le empresa algunos empleados y no volvieron, a estos ex/trabajadores se les hará cierre de la cuenta  **Necesitamos**  Saber que personas estaban registradas y que cargo tenían en el US002 |
| AD012 | CU012 | El administrador propone los descuentos | ESCENARIOS:  El administrador es el único que puede proponer descuentos  **Necesitamos**  Tener la información de los usuarios registrados para hacer uso de este beneficio teniendo en cuenta el código US002 |
| AD013 | CU013 | El Administrador permite descuentos a los empleados y/o regalos | ESCENARIOS:  A los empleados se le dará unos descuentos especiales dependiendo el mes y el rendimiento de los empleados, puede que también se les de regalos especiales  **Necesitamos**  Tener los usuarios de registro de los trabajadores y lo rendimiento en ventas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD014 | CU014 | El Administrador hace notificación de problemas en el software | ESENACIROS:  El administrador vio y tuvo un error en el software ya sea que se cayo o que tuvo un bug  **Necesitamos:**  Que haga notificación del problema en con nuestro número de atención pero que exprese que es un administrador para notificarlo con nuestros ingenieros |
| AD015 | CU015 | El Administrador se hace cargo de la revisión del rendimiento de los trabajadores | ESCENARIOS  El se contacta con el empleado contrastantemente si tiene un bajo rendimiento en ventas y servicios el administrador habla y motiva al trabajador  **Necesitamos**  Tener el registro de venta de cada uno de los empleados que se tiene en el software |
| AD016 | CU016 | El administrador contacta a los distribuidores | ESCENARIOS El administrador debe tener los mejores contactos a la hora de hacer pedidos de los productos  **Necesitamos**  Se necesita un estudio del cumplimiento calidad y servicio del distribuidor para tener una fuente confiable |
| AD017 | CU017 | El administrador es el encargado de ver los precios en el mercado mundial y llevar un control de cuentas | ESCENARIOS  Debe hacer estudios dependiendo las fuentes pertinentes para llegar al control de precios de los productos  **Necesario**  Tener fuentes y estudiarlas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD018 | CU018 | El administrador Porta ideas innovadoras | ESCENARIOS  Al hacer el estudio del mercado tiene presente que cosas se pueden implementar o mejorar  **Necesario**  Estudios del mercado |
| AD019 | CU019 | El administrador escucha a sus clientes y trabajadores | ESCENARIO  Un cliente o un trabajador propone una idea para mejorar ventas o hacer promociones algunos productos el administrador debe estar para escuchar las propuestas  **Necesario**  Escuchar cada una de las ideas presentes y hacer el estudio |
| AD020 | CU020 | Implementar reglamento de personal | ESCENARIO  Implementa un reglamento de trabajo para trabajar en un ambiente libre de conflictos y de irregularidades en el área de trabajo.  **Necesario**  Estudio de cada una de las leyes necesarias siempre y cuando tenga en cuenta la constitución política de Colombia y el reglamento de BIT. |
| AD021 | CU021 | COMO administrador quiere saber cuáles son los productos más vendidos | ESCENARIO  Ingresa al sistema para saber cuál de todos los productos es el más solicitado.  **Necesario**  Tener un inventario de cada producto que ingresa y sale (Diaria, semanal o mensualmente). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD022 | CU022 | Verificar pedidos ingresados y despachados | ESCENARIO  Ingresa al registro de pedidos para confirmar cuales han sido despachados y cuáles no.  **Necesario**  Tener cuenta y permiso para editar los registros. |
| AD023 | CU023 | El administrador quieres saber cuáles son las zonas que más solicitan domicilio | ESCENARIO  Ingresará a los registros de los pedidos para ver las localidades en las que más se venden los productos.  **Necesario**  Tener ingreso a los registros de ventas, con los datos dados por el cliente. |
| AD024 | CU024 | COMO administrador quiere saber cuántas compras realiza cada cliente | ESCENARIO  Ingresa al sistema de registros de las personas que realizan compras.  **Necesario**  Llevar un conteo de cuántas compras realiza el cliente x. |
| AD025 | CU025 | El administrador quiere tener conocimiento de cuántas ventas se realizan diariamente | ESCENARIO  El administrador ingresa al registro de ventas para saber las ventas diarias.  **Necesario**  Tener un registro de ventas con fecha exacta. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD026 | CU026 | COMO administrador quiere cambiar la contraseña a una más segura | ESCENARIO  Sigue los pasos requeridos para un cambio de contraseña seguro.  **Necesario**  Tener el permiso para realizar algún cambio y acceso al correo de la empresa para registrar el código de verificación. |
| AD027 | CU027 | El administrador quiere saber a qué empleados ya se les realizó entrega de sueldo | ESCENARIO  Ingresa a el registro de los empleados para ver la verificación de a quienes se les ha hecho envío del sueldo y quienes ya lo recibieron.  **Necesario**  Tener acceso al registro de ingreso de los empleados y a las notificaciones. |
| AD028 | CU028 | COMO administrador quiere saber que productos están disponibles o agotados | ESCENARIO  Accede al inventario de productos para saber que producto está a punto de caducar o agotarse.  **Necesario**  Llevar registro de ingreso de los productos con fecha de caducidad y cantidad. |
| AD029 | CU029 | El administrador requiere un informe de las ventas de cada empleado | ESCENARIO  Pide a cada empleado que le entregue un informe de ventas mensual.  **Necesario**  Tener acceso al sistema de registro de cada empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AD030 | CU030 | COMO administrador quiere eliminar productos que ya no están a la venta | ESCENARIO  Ingresar como administrador al inventario para eliminar el producto.  **Necesario**  Tener permiso para editar el inventario. |